

N.º de Reclamación:

Fecha:

Página 1 de 2

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

Nombres y Apellidos

Tipo de documento DNI Carné Ext. Pasaporte N.º de documento

Domicilio

Teléfono Correo electrónico

Si es menor de edad, datos del padre/madre o apoderado

2. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

Razón social VAYCA CARGO S.R.L. RUC 20608246046

Dirección del establecimiento Av. Hipólito Unanue 645, La Victoria, Lima

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN

Tipo Reclamo Queja Bien contratado Producto Servicio

Descripción del producto o servicio

Monto reclamado (S/.) (dejar en blanco si no aplica)

Detalle del reclamo o queja

Pedido concreto del consumidor

Declaro que la información consignada es verdadera.

Firma del consumidor

Fecha

Aviso legal:

El proveedor debe dar respuesta al reclamo o queja en un plazo no mayor a 15 días hábiles improrrogables, contados desde la presentación (Ley N.º 31435). La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución ni es requisito previo para denunciar ante INDECOPI. Hoja conforme al Anexo I del D.S. N.º 011-2011-PCM, modificado por el D.S. N.º 101-2022-PCM.

N.º de Reclamación:

Fecha:

Página 2 de 2

4. OBSERVACIONES DEL PROVEEDOR

Espacio para que VAYCA CARGO S.R.L. registre sus observaciones sobre el reclamo o queja formulado.

5. RESPUESTA AL CONSUMIDOR

Fecha de respuesta

Medio utilizado

Resultado

Fundado

Infundado

En proceso

Detalle de la respuesta brindada al consumidor

Firma y sello del proveedor

Fecha

Recuerde:

El plazo para responder es de 15 días hábiles improrrogables desde la fecha de presentación (Ley N.º 31435).

Aviso legal:

El proveedor debe dar respuesta al reclamo o queja en un plazo no mayor a 15 días hábiles improrrogables, contados desde la presentación (Ley N.º 31435). La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución ni es requisito previo para denunciar ante INDECOPI. Hoja conforme al Anexo I del D.S. N.º 011-2011-PCM, modificado por el D.S. N.º 101-2022-PCM.